



Konfliktlösung agil & kompakt

In agilen Teams kollaborieren und Konflikte produktiv anpacken

Zielgruppe

Dieses Kompakttraining richtet sich an Führungskräfte, Projektmanager, Scrum Master, Coaches, Berater oder Mitarbeiter in Human Resources, die

- konfliktfreies Arbeiten in einer Organisation anstreben,
- Konflikte schlichten, lösen oder gestalten wollen.

Thema

Bei der Umstellung auf Scrum oder Kanban und der Einführung agiler Teamstrukturen geht es um neue Formen der Zusammenarbeit. Diese verläuft allerdings nicht immer von Anfang an reibungslos. Vor diesem Hintergrund geht es in diesen drei interaktiven Trainingstagen darum, Konflikte und Probleme im agilen Umfeld zu erkennen, zu verstehen und mit kreativen Methoden wirksam zu bewältigen.

Was erreichen Sie mit diesem Kompakttraining?

- Sie verstehen, wodurch Konflikte und Spannungen in Organisationen entstehen.
- Sie finden rechtzeitig Hebelwirkungen für deren Lösung.
- Sie lernen, mit Gefühlen und Emotionen in Konflikten angemessen umzugehen.
- Sie bleiben dadurch selbst handlungsfähig.
- Sie erlernen die Systematik der „Kollaboration“ und reflektieren Ihren Führungs- und Arbeitsstil.
- Sie üben, Störungen sicher anzusprechen.
- Sie können in Ihrer jeweiligen Rolle eingreifen und lernen eine rollenadäquate Konfliktnavigation.
- Sie erarbeiten sich konkrete Gesprächstipps, um eskalierte Situationen zu entschärfen und zu verflüssigen.
- Sie erhalten Tools, um Konflikten vorzubeugen und Kollaboration zu stärken.

Lehrtrainerin



Jutta Kreyenberg

Diplom-Psychologin, Weiterbildung zur lehrenden Transaktionsanalytikerin und systemischen Beraterin. Lizenzierte TIFF©-Beraterin, zertifiziert für I-E-Profil™. 8 Jahre Beraterin, Trainerin und Führungskraft in einem Großkonzern. Schwerpunkte sind Coaching, Führung, Mediation und Konfliktmanagement, Team- und Kulturentwicklung. Sie berät Führungskräfte, Mitarbeiter und Firmen in der Weiterentwicklung ihrer Führungskultur und begleitet sie in ihren Veränderungsprozessen. Sie ist Expertin für die Ausbildung von Coaches und TIFF©-Coaching und arbeitet auch in englischer Sprache.

E-Mail: j.kreyenberg@professio.de

Kurs: 18-SCBK-ANS

Lehrtrainerin

Jutta Kreyenberg

Veranstaltungstermin

12.-14.11.2018

Veranstaltungsort

Hotel Grünwald, Ansbach
(Raum Nürnberg)

Seminargebühr

1.080 € (Trainees 990 €)
zzgl. MwSt. und
Hotelkosten

Seminarbeginn

Das Seminar beginnt am ersten Tag um 10 Uhr und endet am letzten Tag gegen 16 Uhr.

Anmeldung

Ihre Anmeldung versenden Sie am besten per Fax, E-Mail oder online über www.professio.de.

Bei Fragen zum Kurs und seiner Eignung für Ihr spezielles Qualifizierungsziel rufen Sie uns unter Telefonnummer +49 981 9777876-60 an.



Konfliktlösung agil & kompakt

In agilen Teams kollaborieren und Konflikte produktiv anpacken

Ausführliche Trainingsbeschreibung

Um schnell und effizient führen zu können, reichen die bisher üblichen Organisationsprozesse und -strukturen heute nicht mehr aus. Viele Unternehmen sehen daher die Lösung in der Einführung neuer agiler Methoden. Insbesondere in der Übergangsphase entstehen jedoch Reibungen und Konflikte. Das Spannungspotential ist höher als in einer klassischen Linienorganisation. Sehr unterschiedliche Funktionen kommen sehr früh mit ihren verschiedenen Perspektiven zusammen. Allein mit Regeln, Betriebsvereinbarungen, Zuständigkeiten und Verfahren ist das nicht vermeid- oder lösbar. Neben neuen Strukturen und Prozessregeln braucht es einen veränderten Mindset sowie reife persönliche und soziale Kompetenzen. Agile Organisationen ergreifen deshalb die Chance, das „Tabu“-Thema Konflikt präventiv, produktiv und lösungsorientiert neu anzupacken.

Das Kompakttraining entfaltet folgendes Vorgehen:

1. Sie erkennen und verstehen Konflikte (Ebenen, Ursachen, Ansatzpunkte für die Bewältigung) besser.
2. Darauf aufbauend geht es um Ihr eigenes Konfliktverhalten: Welche Konfliktkompetenzen haben Sie zur Verfügung? Welche gilt es dazulernen? Ziel ist es, dass Sie sich selbst in Konflikten steuern und Ihre vorhandenen Konfliktkompetenzen auch in emotional geladenen Situationen einsetzen können.
3. Wenn Sie Ihre persönlichen Ressourcen erkannt und erweitert haben, trainieren Sie sowohl klassische als auch neuere agile Methoden der Konfliktintervention. Sie lernen, Hebelwirkungen für Konfliktlösungen auf verschiedenen Ebenen zu erkennen und anzuwenden.
4. Sie wenden verschiedene konkrete Lösungsstrategien in den verschiedenen Rollen als Product Owner, Scrum Master, Agiler Coach, Führungskraft, HR-Experte oder Teammitglied an. In kollegialer Beratung erarbeiten Sie Lösungen für spezifische Probleme wie z.B. „einer spielt nicht mit“, „das Management mischt sich ein“, „zwei können sich nicht riechen“, „die Macht der Linie“, „der Scrum Master kümmert sich um die technischen Details“, „die Organisation tickt zu langsam“, u.a.
5. Abschließend geht es um den weiteren Praxistransfer mit Hilfe von Methoden der Prävention und die Stärkung einer kollaborativen Fehler- und Konfliktkultur.

Folgende Tools nehmen Sie mit:

- Methoden der gewaltfreien Kommunikation
- Präventionsmethoden zur Konfliktvermeidung für die eigene spezifische Situation (z.B. Erwartungsmaps, Teamspielregeln, Vertrauenskultur)
- Methoden des „conflict dojos“ (Übungsraum) zur Sensibilisierung und Exploration von Konflikten unter Nutzung von Gamestorming-Methoden
- Methoden der radikalen Kollaboration, wie z.B. das persönliche Frühwarnsystems für die eigene Verhaltenssteuerung
- Checklists und Tests für die Konfliktanalyse/-navigation und Konfliktkompetenzanalyse
- Konfliktlösungsstile und wie sie geworden sind (Konflikt-Lebenslinie)

Kurs: 18-SCBK-ANS

Lehrtrainerin

Jutta Kreyenberg

Veranstaltungstermin

12.-14.11.2018

Veranstaltungsort

Hotel Grünwald, Ansbach
(Raum Nürnberg)

Seminargebühr

1.080 € (Trainees 990 €)
zzgl. MwSt. und
Hotelkosten

Seminarbeginn

Das Seminar beginnt am ersten Tag um 10 Uhr und endet am letzten Tag gegen 16 Uhr.

Anmeldung

Ihre Anmeldung versenden Sie am besten per Fax, E-Mail oder online über www.professio.de.

Bei Fragen zum Kurs und seiner Eignung für Ihr spezielles Qualifizierungsziel rufen Sie uns unter Telefonnummer +49 981 9777876-60 an.



Konfliktlösung agil & kompakt

In agilen Teams kollaborieren und Konflikte produktiv anpacken

- Tools zur Gesprächsführung (vom Zuhören bis zum systemischen Fragen)
- Techniken zur Navigation in verschiedenen Konfliktgewässern vom Aufdecken schwelender Konflikte bis zur Mediation
- Modelle der Transaktionsanalyse (Transaktionen, Psychologische Spiele, Antreiber, Dramadreieck)
- Systemische Landkarten und Interventionen (Wirklichkeitskonstruktion und Entwürfe, Lösungen 2. Ordnung)
- Kreative Spielregeln und Visualisierungsmethoden für Teams und Meetings (z.B. Daily Standup, Retrospektive, Lean Coffee), die die Selbstorganisation fördern

Vorgehensweise

Vorbereitung:

Bitte bringen Sie Ihre spezifischen Praxisfälle (Fragen, Themen, Konflikte, schwierige Gesprächspartner) mit, um den Lerntransfer sicher zu stellen.

Im Seminar:

Sie erhalten Impulse für das Verstehen und Lösen des Konfliktgeschehens, explorieren Lösungsmethoden in Übungen und Kleingruppen, erarbeiten sich in Kurzvideos eigene Handlungsmöglichkeiten und wenden in Fallarbeiten die erlernten Methoden auf Ihre eigenen Themen an.

Nachbereitung:

Nach dem Training erhalten Sie alle Handouts und das Fotoprotokoll für die individuelle Nacharbeit und Weitergabe in Ihrem Team. Sie erarbeiten einen Handlungsplan für die Lösung konkreter Konflikte und Ihre nachhaltige Konfliktstabilität.

Kurs: 18-SCBK-ANS

Lehrtrainerin

Jutta Kreyenberg

Veranstaltungstermin

12.-14.11.2018

Veranstaltungsort

Hotel Grünwald, Ansbach
(Raum Nürnberg)

Seminargebühr

1.080 € (Trainees 990 €)
zzgl. MwSt. und
Hotelkosten

Seminarbeginn

Das Seminar beginnt am ersten Tag um 10 Uhr und endet am letzten Tag gegen 16 Uhr.

Anmeldung

Ihre Anmeldung versenden Sie am besten per Fax, E-Mail oder online über www.professio.de.

Bei Fragen zum Kurs und seiner Eignung für Ihr spezielles Qualifizierungsziel rufen Sie uns unter Telefonnummer +49 981 9777876-60 an.



Konfliktlösung agil & kompakt

In agilen Teams kollaborieren und Konflikte produktiv anpacken

Agenda – Überblick

1. Tag: Die Konfliktlandschaft verstehen und sich selbst in Konflikten steuern

- Konfliktformen und -ebenen in verschiedenen Organisationskulturen erkennen
- Video-Übung zu einem Fall (Interessenskonflikt)
- Neuroimaginatives Gestalten zum Verstehen eigener Emotionen
- Die eigene Haltung in Konflikten, Konfliktlösungsstile und der persönliche Konflikt Navigationsraum
- Raus aus der Defensive: das persönliche Frühwarnsystem zur Handlungssteuerung, Methoden der radikalen Kollaboration
- Checkliste der persönlichen und sozialen Konfliktkompetenzen
- Persönliche Konfliktlebenslinie
- Die eigene Rolle verstehen und ausfüllen
- Praxistransfer durch Übungen und Fallarbeit

2. Tag: Sinnvolle Konflikte nutzen und Konfliktlösungen anwenden

- Der Konfliktnavigator
- Installation eines Konflikt(spiel-)raums mit dem Conflict Dojo
- De-Eskalationsspirale: Kommunikationstechniken zur De-Eskalation von Konflikten
- Systemische Interventionen
- Ungute Kommunikationsmuster (Psychologische Spiele) konfrontieren und auflösen
- Strategien für den Kollaborationserfolg
- Methoden der gewaltfreien Kommunikation
- Strategien zum Umgang mit „unangenehmen“ Gefühlen wie Aggression, Unlust, Verweigerung, u.a.

3. Tag: Unnötige Konflikte vermeiden und eine kollaborative agile Kultur stärken

- Agile Präventionstools zur Konfliktvermeidung
- Agile Handlungsstrategien für wiederkehrende Konflikte
- Lösungsstrategien, die Selbstverantwortung fördern
- Auftrags- und Rollenklärung im agilen Geschehen
- Die eigene Konfliktstabilität visualisieren
- Praxistransfer durch Übungen und Fallarbeit
- Transfer der Trainingsinhalte durch agile Handlungspläne für konkrete Konflikte und persönliche Handlungsstrategien

Kurs: 18-SCBK-ANS

Lehrtrainerin

Jutta Kreyenberg

Veranstaltungstermin

12.-14.11.2018

Veranstaltungsort

Hotel Grünwald, Ansbach
(Raum Nürnberg)

Seminargebühr

1.080 € (Trainees 990 €)
zzgl. MwSt. und
Hotellkosten

Seminarbeginn

Das Seminar beginnt am ersten Tag um 10 Uhr und endet am letzten Tag gegen 16 Uhr.

Anmeldung

Ihre Anmeldung versenden Sie am besten per Fax, E-Mail oder online über www.professio.de.

Bei Fragen zum Kurs und seiner Eignung für Ihr spezielles Qualifizierungsziel rufen Sie uns unter Telefonnummer +49 981 9777876-60 an.